



GDPR - svenska

I nästan 20 års tid har personuppgiftslagen, PuL, reglerat hur och vem som får hantera personuppgifter. Men den 25 maj 2018 pensioneras PuL och ersätts av den nya dataskyddsförordningen, GDPR (General Data Protection Regulation).

De 3 viktigaste delarna i GDPR

1. Dokumentera uppgifter

All behandling av personuppgifter på Fjälläventyr dokumenteras och våra system för behandling av personuppgifter är godkända enligt GDPR. Fjälläventyr behandlar de nödvändiga uppgifter som krävs för att du skall kunna nås och informeras om din upplevelser som du har bokat. Genom det samtycker du även med att annan information och erbjudanden skickas till de uppgifter som du har lämnat. Du kan när som helst säga upp nyhetsprenumerationer eller be om att få ut dina uppgifter eller få dem raderade ur våra system. Vi sparar namn, mailadress och telefonnummer för enskilda bokningar samt adress för fakturabokningar. I de fall då resor anordnas som kräver flyg behöver vi även ditt passnummer. Dessa uppgifter sparas i skyddade bokningssystem under ett år för att lätt kunna handlägga fler resor och äventyr. Om vi inte har haft kontakt med dig och på över 1 år kommer du att informeras om detta och få alternativet att raderas ur våra register.

2. Informera kunder

Här informeras du om hur vi hanterar dina uppgifter och genom att bocka för våra avbokningsregler, godkänner du även vår hanteringen av dina personuppgifter.

3. Säkra rutiner

GDPR ställer krav på att alla företag ska kunna visa att insamlingen av uppgifter har skett lagligt eller genom ett samtycke av uppgiftslämnarna. När du har som registrerats har du rätt att få tillgång till dina uppgifter och vid önskemål få uppgifterna flyttade eller raderade.



GDPR - English

For almost 20 years, the Personal Data Act, PuL, has regulated how and who can handle personal data. But on May 25, 2018, PuL is retired and replaced by the new General Data Protection Regulation (GDPR).

The 3 most important parts of GDPR

1. Store information

All processing of personal data at **Fjälläventyr** is documented and our systems for processing personal data are approved according to GDPR. Mountain Adventure processes the necessary information that is required for you to be reached and informed about the experiences which you have booked. By doing so, you also consent to other information and offers being sent to the information you have provided. You can cancel your subscription at any time or request that your information be deleted or deleted from our systems.

We save names, email addresses and telephone numbers for individual bookings as well as address for invoice bookings. In cases where trips are arranged that require flights, we also need your passport number. This information is stored in protected booking systems for **one year** in order to easily handle more trips and adventures. If we have not been in contact with you and for over one year you will be informed of this and have the option to be deleted from our records.

2. Informing you as a customer

Here you are informed about how we handle your information and by checking our cancellation policy, you also approve our handling of your personal data.

3. Safe routines

The GDPR requires all companies to be able to show that data collection has been done legally or with the consent of the data providers. Once you have registered, you have the right to access your information and, if desired, have the information moved or deleted.