FJÄLLÄVENTYR
PRAKTIKANTHANDBOK

FJÄLLÄVENTYR

Fjälläventyr föddes redan år 1976 med att Thomas Lind startar en ridtursverksamhet efter att det familjeägda Lindvallen Sporthotell (det som lade grunden för Lindvallen) såldes vidare till nuvarande ägare, Skistar. Thomas vision var att erbjuda äventyrliga naturupplevelser där man kunde lämna vardagen bakom sig för att under en vecka leva som cowboy. Han var en pionjär inom svensk westernridning och många cowboy-drömmar föddes på ranchen på Lindvallen.

”1986 köpte vi våra första polarhundar. Jag var 6 år och idéen om att köpa fler än två hundar kändes helt galet.”
– Ludwig Lind

Under åren som följde skulle hundspann dominera vintrarna och ersättas av ridning under sommaren.
2002 drar sig Thomas Lind tillbaka och Ludwig Lind tar över driften av Fjälläventyr. Fjälläventyr har sedan dess vuxit med spännande aktiviteter för stora och små - året om. Skotersafari och Isklättring som ett komplement till hundspannen under vintern och hästarna har ersatts med äventyrscykling, klippklättring och packraft under Sälens barmark. För grupp och konferens erbjuder vi även skräddarsydda aktivitetspaket året om.

Nordic Adventure

Vid sidan om guideföretaget Fjälläventyr säljer vi kläder och utrustning för ett passionerat utomhusliv genom Nordic Adventure som har både en butik på Lindvallen och ehandel – nordicadventure.com

Affärsidé

Med lång **erfarenhet** och **fördjupad guidekompetens** ska Fjälläventyr **skapa reseanledningar** till vår destination genom guidade naturupplevelser, paketresor, äventyr, kurser och aktiviteter. När du bokar en ”aktivitet” med oss garanterar vi att du kommer känna dig delaktig och vår målsättning är att inte bara introducera utan även bygga på din kompetens inom valt område. Det ska **vara lätt** att inspireras, informeras och att boka våra upplägg med digitala verktyg – väl på plats skall analoga metoder få dominera för att skapa ett avbrott. Först då infinner sig en naturlig förnöjelse och välbefinnande för kropp och själ tillsammans med likasinnade och/eller djur.

Vår guidekompetens omfattar följande områden:
Hundspann, skoter, fjällturer på skidor och till fots – med inriktning att lära sig mer om att vara på fjället. Paddling med packraft, fjällcykling, klättring på både is och klippa, SUP (stand up paddle), första hjälpen i vildmark och naturguidning.

DU ÄR UTVALD!

Du utgör en av nyckelrollerna för att vi ska lyckas! Tänk på att den största tillgången Fjälläventyr har, är dess medarbetare. Därför är det av största vikt att vi har ett gemensamt dokument ”Praktikanthandboken” att arbeta och förhålla oss efter.

Praktikanthandboken är ett levande dokument som kommer att ändras i takt med tiden och utvecklingen. Du får gärna ha synpunkter och förslag på ändringar och nya punkter, men innan vi givit ut en ny utgåva av praktikanthandboken är det denna som gäller.

Det är ett för krav att ni ska kunna samtlig information i denna praktikhandbok. Ni ska också ha läst genom hemsidorna www.fjallaventyr.com och www.nordicadventure.com innan ni börjar er praktik hos oss.

Nyckelpersoner i Fjälläventyr

LUDWIG LIND
VD, ägare sedan 2002, ansvarsområden, aktiviteter i Sälen

- Affärsplan, Bokföring, Mål, Budget, Momsfrågor, Avtal och tvister
- Leverantörer, Inköp, introduktion, säkerhet
- Utbildningar, personalkläder, betalsystem, provisionsavtal
- Prissättning, rutiner /checklistor, dokumentering av viktiga dokument
- Säsongsöppnings och stängnings rutiner, boknings- o växelsystem
- Kammarkollegier, resegarantiförsäkring, planering av kommande grupp bokningar / event.

BJÖRN OLSSON
Del av Fjälläventyr sen 2014, Cykel, Packraft, Marknad och E-shopsansvarig

- Ansvarsområden, skyltning, fraktsystem, mässor
- Guidade packraft, cykelturer och utbildningar, budget och uppföljning
- Digital och tryckt kommunikation, layout o varumärkesplatform
- Erbjudanden, kampanjer, nyhetsbrev
- Sammankallande för producering av Erbjudanden, kampanjer, nyhetsbrev, både Fjälläventyr och Nordic Adventure
- Erbjudanden, kampanjer, nyhetsbrev, både Fjälläventyr och NA

MIKAEL LÖVGREN

Del av Fjälläventyr sen 2013

- Skötsel och underhåll av Fjälläventyrs kennel, anläggning och hundar
- Inklöp och leveranser av hundmat
- Inköp av inventarier och utrustning för drift hundgårdar
- Kontakt med djurskyddsinstitutioner, veterinärer, jordbruksverket
- Hundjournaler, chippa/reg valpar.
- Upplärning av personal för avbytare och handlare för praktikanter
- Inventering av utrustning, kostnadsbesparingar
- Underhåll, däckbyten och fix; fordon

IDA THOMSTAD
Del av Fälläventyr sen 2019, Fjällguide och HR ansvarig

- Schemaläggning, personal och praktik/rekrytering
- Kontor/butik, kundtjänst, bokningar och telefon
- Lönadministrasjon, sjukanmälan
- Ansvarlig för klippklättring och isklättring
- Personalmöten och klagomål
- Handlare och kontakt med lärare för dom i praktik

Hundspann

FJÄLLTURER 1,5 OCH 2,5 TIMMES TUR
Vår storsäljare! En populär tur på 1,5 timma med hundspann som passar både stora och små. Vi startar med en kortare genomgång innan färden uppför fjället börjar. Här får ni chansen att lära er köra innan de snabbare utförslöperna kommer. Vi kör till en av fjällets populära men svåråtkomliga serveringar. Här värmer vi oss framför brasan och för de som vill finns möjlghet att fika. Denna tur visar er fjällets vackrare delar vid finare väder och ger er ett riktigt äventyr vid blåst och dimma.

VÅRA PROVA PÅ TURER BEHÖVER INTE BOKAS
Våra prova-på turer med hundspann är ett alternativ till våra längre turer på fjället. Ta med barnen och prova en kortsväng med våra hundar och passa på att mysa med dem efter turen.
Skiclub, vid Högfjällshotellet (nere i backen)

Torsdagar 11-13

FLERDAGARSTUR MED HUNDSPANN
Våra flerdagarsturer passar alla som älskar vinter och fjäll. Du väljer själv hur många dagar du vill vara borta och tillsammans tar vi fram ett otroligt äventyr - där vi bor i tält, bivack eller fjällstuga, helt enligt dina önskemål.

Skotersafari

Skoterföretaget ägs av underleverantör. Huvudansvarig är Thomas Haga Olsson.

FJÄLLTURER 1,5 OCH 2,5 TIMMES TUR
Vi startar med en kortare genomgång innan färden uppför fjället börjar. Vi anpassar fart och tur efter gruppens erfarenhet och väder. Alla klarar av att köra skoter och det är ett härligt och fartfyllt sätt att se mer av fjället.
Lägsta behörighet för att följa med på en guidad tur med skoter är 16 år och traktorkort/EU-moped.

Cykling

Fjälläventyr paketerar och arrangerar mountainbikeresor i Norge sedan 2015 och väntas expandera med resor till fler europeiska länder under 2017. Vi erbjuder även cykling som aktivitet för grupper i Dalarna under sommarsäsongen, både för nybörjare och mer erfarna cyklister.

Klättring

Sälen är ett bra ställe att komma igång med sin klättring. Både nybörjare och mer erfarna klättrare kommet att uppskatta våra utflykter.
Det är något speciellt med klättring. Utvecklingskurvan är brant och känslan av att bemästra teknik och höga höjder ger dig mersmak att kanske fortsätta på egenhand.

Packraft

En packraft är en liten uppblåsbar gummibåt. Den väger bara några kilon och är lätt att bära med sig i packningen, ändå är den stabil och tålig nog för tuffa äventyr i vildmarken! Och framförallt, den är makalöst rolig att paddla med.
Packrafts är det perfekta verktyget till att utforska små åar och vattendrag runt Sälenfjällen. På våra turer blandar vi ibland paddling med lite vandring för att komma till de finaste åarna och utsikterna. Båtarna blåser vi upp på några minuter med luftsäckarna, vi flyter fram och paddlar längs lätt strömmande vattendrag. Den som vågar och vill får gärna utmana sig i enklare forsar, båten är stabil och tålig nog för riktig vitvattenpaddling. Välj en heldag med packrafting om du vill prova i lugn och ro, eller en tur med övernattning längs ån om du verkligen vill få ut det mesta av din upplevelse.

Vålbrändan

Fäbodvall som har ändvänds av Lind släkten i flera generationer.
Ändvändes aktivt för vallning av djur fram till 1996, nu mera ett base camp för våra fjällarrangement.

Vandring med övernattning ski eller till fots

Her i Sälen området och på Fulufjället tar vi med oss gester på vandringar i fjället, lagar mat ute på bål eller med utomhus kök, sover i tält och lär våra gester om utrustning och natur

Grupp- och konferens

TEAMBUILDING - ROLIGA AKTIVITETER FÖR FÖRETAG

Varje konferens är unik. Vårt uppdrag är att ge varje konferens en upplevelse som är den absoluta höjdpunkten på konferensen. Vår samlade erfarenhet av konferensaktiviteter är vår absoluta styrka. Att arbeta fram en bra konferensaktivitet handlar framförallt om att ställa rätt frågor och få en tydlig bild över vilken typ av grupp man kommer arbeta med. Den stora skillnaden mellan privat och grupp är att beställaren på ett företag skall köpa en tjänst som skall passa en stor grupp av olika individer. På vår hemsida har vi samlat de vanligaste och mest sålda konferensaktiviteterna. Det är bra om du läser på om vad vi kan erbjuda och kanske också funderar på vad som saknas?

Din praktik

PRAKTIKBEVIS

Om din skola kräver praktikbevis för din praktikperiod och om du inte fått detta tidigare via brev eller mail får du detta senast under dina första arbetsdagar från din handledare.

INTRODUKTION

När du börjar på din praktik kommer din handledare att ge dig en introduktion om företaget och din praktik hos oss. Under introduktionen kommer du att få utbildning om företaget och vad vi tycker är viktigt att du som praktikant känner till. Har du några speciella önskemål eller funderingar tveka inte att ta upp detta med din handledare så att din tid hos oss blir så bra som möjligt!

BRA ATT TA MED VINTER:

- Oömma kläder, för periodens väder. (snö, regn, kyla och värme ect), underställ och förstärkningsplagg. Jackan du erhåller från oss är en tunn skaljacka, du bör därför ta med en tjockare jacka att ha under. Ordentliga byxor inför vinterpraktik får du låna av oss!
- Ordentliga skor efter årstid.
- Mössa och vantar, anpassade efter årstid.
- En väska att ha din lunch i, termos / mattermos, eller vad du väljer att ha din lunch i. Fjälldagar kommer innebära en dag utan lunchrast, här äter vi när vi finner tiden! På fjället har vi ingen micro.

BRA ATT TA MED SOMMAR:

- Oömma kläder, för periodens väder. (snö, regn, kyla och värme ect), underställ och förstärkningsplagg.
- Ordentliga skor: kängor, jumpaskor
- Mössa och vantar, anpassade efter årstid.
- En väska att ha din lunch i, termos / mattermos, eller vad du väljer att ha din lunch i. Fjälldagar kommer innebära en dag utan lunchrast, här äter vi när vi finner tiden! På fjället har vi ingen micro. Någon av aktiviteterna lagar vi mat med gesten och da behövs inte egen mat, men kan va smart att ta med seg snacks och vatten.

BOENDE

Boendet för din praktik löser du själv men det är värt att hitta ett boende i närheten av vår anläggning på Fäbodvägen 10, om ni är fler i samma stuga som har praktik hos oss, kommer ni alla ha olika arbetstider och lediga dagar. Har du inte körkort, är det extra viktigt med ett nära boende, eller bra bussförbindelser.

Tänk också på att på vintern är kalla nätter i fjällen så behöver du ta bilen till arbetet kan det vara bra att se till att det finns uttag för värmekablar. Vi kan tipsa er om Sälsäterns Fjällgård som ligger inte mindre än 250 meter från oss.

VID PRAKTIKPERIODENS UPPHÖRANDE

När din praktikperiod på Fjälläventyr upphör ska du innan du lämnar Fjälläventyr lämna tillbaka nycklar, personalkläder och eventuellt övriga arbetsredskap som mobiltelefon, laptop, mm.

För att vi ska kunna erbjuda en så bra praktikplats som möjligt även i framtiden är vi tacksamma om du tar dig tid att fylla i en utvärdering av din praktikperiod hos Fjälläventyr, denna finner du i slutet av detta dokument.

ARBETSTIDER

Arbetstiderna varierar dagligen. Alltifrån tidiga morgnar till sena kvällar, alla veckans dagar. Mer specifika tider får du när du börjar din praktik hos oss.

Vi som arbetar på Fjälläventyr är alla anställda för att hjälpas åt med samtliga arbetsuppgifter på företaget. Det kan hända att du i huvudsak har sökt inom ett område men alltså har möjlighet att pröva andra områden.

FÖRSÄKRINGAR

Du som gör praktik hos Fjälläventyr är försäkrad via din skola, hör med din lärare för mer information.

LEDIGHET

Kortare ledighet kan ges av oss om du ansöker i god tid. Längre ledighet måste du som praktikant ansöka om hos din skola i samråd med oss.

SJUKDOM

Meddela din handledare vid sjukdom.

ÖVRIG FRÅNVARO

Det är viktigt att tänka på att det är en stor belastning för dina kollegor om du kommer för sent eller inte alls till ditt arbetspass. Du får inte utebli från arbetet utan att ha arbetsgivarens tillstånd eller att ha anmält förhinder som av arbetsgivaren blivit godkänt. Du är ombytt och klar vid utsatt tid.

SLUTINTYG/OMDÖME

Slutintyg/omdöme kommer på begäran att skrivas av din handledare i samband med att du gör dina sista dagar. Detta får du i handen alternativt skickas till den adress du har uppgett på din praktikansökan.

DIN HANDLEDARE

Ida står som ansvarig för företagets praktikanter, och kommer vara er främste kontaktperson under er praktik. Med henne tar du alla frågor, och kontaktar vid sjukdom, ledighet ect.

Ida: +47 99 03 58 21, Ida@fjallaventyr.com

Policys

ALKOHOL OCH DROGER

Alkohol och droger är helt oacceptabelt under arbetstid. Samtliga medarbetare ska under arbetstid därmed vara helt opåverkade. Droger är givetvis helt oacceptabelt i alla sammanhang. Rökning i gästers närvaro eller Fjälläventyrs kläder, lokaler och fordon är inte tillåten. Snus får nyttjas om det inte stör relationen till gästen och hanteras med gott omdöme. Det är inte heller ok att vara ”trött” på sin arbetsplats, se till att vara utvilad när du börjar ditt arbetspass. Vi vill ha engagerade och kreativa medarbetare runt i kring oss!

KONTROLL

Vid kontroller från skattemyndigheten eller andra kontrollanter kräver ni både legitimation och en presentation med fullständigt namn. Var därefter så tillmötesgående ni kan och kontakta VD.

DRESSCODE

De kläder Fjälläventyr förser dig med skall bäras komplett och korrekt. De dagar du jobbar förväntar vi oss att du alltid följer Fjälläventyrs dresscode för respektive avdelning! Det är inte acceptabelt att du frångår detta på din arbetsplats även om det tänkt att gästerna inte ska se dig. Är du ombytt? Se till att hälsa på alla gäster du möter.

KLÄDSEL:

Kläderna skall alltid vara hela och rena, i den mån det går. Du får låna byxor och jacka från oss under din vinter praktikperiod. Sommartid, medtager du egna kläder. Observera att jackan du erhåller från oss endast är en tunn skaljacka! Är du här vintertid, ta med en täckjacka att ha under den!

Accessories och det ytliga:

Tänk på att det är lätt att hundar eller du kan fastnar i för stora örhängen f.eks, så lämna smycken hemma. Långa naglar kan också skada hunden ock olämplig för klättring och andra aktiviteter. Parfym får inte vara för stark. Detta för at en gest kan va allergisk.

ÖVRIGT:

Händer och naglar ska vara rena, om du tillbringar praktik inne i butiken Nordic Adventure.

Tuggummi får ej tuggas när gäster är närvarande.

FÖRETAGETS FORDON

Alla fordon skall hållas rena och välstädade, både ut- och invändigt

Parkering av företagets fordon sker på anvisad plats.

Vid vållande till skador eller olyckor med Fjälläventyrs fordon orsakade av slarv*, står den ansvarige arbetstagaren för självrisken. (*slarv innefattar all form av kollision mot stillastående föremål, fortkörning eller när ni på andra sätt bryter mot trafikföreskrifter)

Företagets fordon får ej nyttjas privat

MILJÖ

Fjälläventyr ska värna om miljön i alla led. Se till att du lämnar allt i ett bättre skick! Sopor och dylikt som vi finner i slädar, bilar, områden kring där vi jobbar tar vi hand om och ser till att det sorteras enligt gällande föreskrifter.

MOBILTELEFON

Undvik privata telefonsamtal under arbetstid om ej särskilda skäl föreligger. Sunt förnuft råder och aldrig i gästers närvaro. Företagets telefoner får ej användas för privata samtal.

ORDNING & REDA

Vi alla hjälps åt att se till att det är ordning och reda på Fjälläventyr. Håll ögonen öppna! Ser du något som ser smutsigt ut, något som inte är helt eller sköts som det ska… Det är toppen om du kan fixa det själv annars är du skyldig att rapportera detta till ansvarig avdelning.

När dagen är slut ska samtliga personalutrymmen vara städade! Dessa utrymmen behöver hållas organiserade och rena! Det innebär att vi innan dagen är slut kontrollerar att det är städat.

Tvättstugan får endast användas till vanlig tvätt. De äldre tvättmaskinerna får användas av tvätt av arbetskläder och selar. Vi vill inte att våra vanliga kläder skall lukta hund så vänligen respektera detta.

Se till att lämna tillbaka samtliga verktyg i samma, helst bättre skick ni hittade det och på den plats de hör hemma. Om något kommer bort vänligen meddela detta eller komplettera själv.

PARKERING

Parkera endast din bil på anvisade parkeringsplatser. OBS! Det är inte tillåtet att stå med personliga bilar på ej anvisade parkeringsplatser vad gäller Fäbodvägen 10.

SEKRETESSPOLICY

Du ska vid alla tillfällen noga bevaka och tillvarata arbetsgivarens intressen och är skyldig att iaktta tystnadsplikt beträffande arbetsgivarens och gästernas angelägenheter och vistelse. Du får inte för egen eller annans del begagna dig av vad som i sådant hänseende blivit bekant. Vid frågor från media hänvisa alltid till VD. Tänk på att Facebook och liknande är sociala medier, och att vi inte privat använder detta för att diskutera och kommentera företaget eller våra gäster.

UTLÄGG

Om du ombeds göra inköp ur egen ficka är det viktigt att du sparar kvittot så att du kan få tillbaka dina pengar.

SÄKERHET

Inga gästers eller medarbetares säkerhet får någonsin riskeras. Därför är det av stor vikt att du vet vad du ska göra vid brand eller sjukdom och hur du skyddar dig och andra vid situationer som rån, hot och liknande.

Du ska alltid handla som om allt hänger på dig. Det kanske gör det! Säkerhet är inte bara att göra rätt om något händer. Ännu viktigare är att jobba för att oönskade saker inte händer. Om alla tar ansvar för säkerheten kan vi förhindra många farliga situationer.

Att arbeta med säkerhet medför högre kvalitet och ökar värdet av tjänsten. Ett högt säkerhetstänkande höjer företagets anseende och goodwill. Vi på Fjälläventyr vill att du som praktikant är medveten om de risker som du, dina gäster och personer i din närmiljö utsetts för på din arbetsplats. Vad som kännetecknar en olycka är att den alltid dyker upp när man inte är beredd. Se därför till att vara väl förberedd för de olyckor som kan uppstå genom att exempelvis förbereda dig med viktiga telefonnummer, första hjälpen mm.

OLYCKA

Den huvudansvarige tar hand om den skadade eller delegerar det till någon med likvärdig eller högre utbildning/kunskap. Denne ser också till att arbetskollegor och rätt myndigheter blir informerade och tillkallade så att dessa snabbt kan ta sig till platsen. När situationen är stabiliserad informerar vi resten av sällskapet om vad som har hänt och vad som kommer att hända.

RAPPORTERING AV OLYCKA

Alla skador rapporteras omgående till ledningen på Fjälläventyr. Vi kommer tillsammans fram till vem som informerar eventuella samarbetspartners och mellanhänder som har något att göra i ärendet. Vid behov underrättas också anhöriga om händelsen. Inga kommentarer eller uttalanden ges till massmedier innan att ärendet har rapporterats till ledningen. Ledningen sköter sedan kontakten med massmedia. Vid olycka ska det alltid fyllas i en formell olycksrapport som arkiveras och där kopia skickas till ledningen.

PRAKTIK UTVÄRDERING

Försök att svara så ärligt som möjligt! Dina svar är värdefulla för företagets framtida praktikperioder.

Ringa in dina svar. (1 = Mycket dåligt, 5 = Mycket bra)

1. Hur tycker du att praktiken har varit?

   1 2 3 4 5

Vad har varit bra respektive dåligt?

2. Vad tycker du om introduktionen den första dagen?

   1 2 3 4 5

Vad var bra respektive dåligt?

3. Hur tycker du att du har blivit omhändertagen i övrigt?

   1 2 3 4 5

Vad har varit bra respektive dåligt?

4. Har du lärt dig något nytt under praktiken?

   Ja Nej Delvis

Vad har du lärt dig?

5. Hur har praktiken varit?

   Rolig Tråkig Både rolig och tråkig

Vad har varit roligt och vad har varit tråkigt?

6. Vad tycker du att vi kan göra för att förbättra praktiken?

Kryssa i de alternativ som stämmer bäst med dina åsikter:

- ◻ Inget att tillägga
- ◻ Bättre information om företaget
- ◻ Bättre planering
- ◻ Mer grundläggande introduktion
- ◻ Bättre kontakt med handledaren
- ◻ Mer tid för genomgång av arbetsuppgifter
- ◻ Mindre tid för genomgång av arbetsuppgifter
- ◻ Svårare arbetsuppgifter
- ◻ Lättare arbetsuppgifter
- ◻ Fler arbetsuppgifter
- ◻ Färre arbetsuppgifter
- ◻ Mer eget arbete
- ◻ Mindre eget arbete
- ◻ Övrigt

7. Kan du tänka dig att arbeta hos oss i framtiden?

Ja Nej Kanske

Varför/varför inte?

Med vad vill du helst arbeta?

8. Har praktiken bidragit med mer kunskap om vad du vill göra i framtiden?

Ja Nej Vet inte

Kommentar

9. Har praktiken bidragit till mer kunskap om hur ett företag fungerar?

Ja Nej Vet inte

Kommentar:

10. Med tre meningar, beskriv din praktik hos oss.